

KLAGOMÅLSRUTINER

Eftersom vi ständigt vill förbättra våra verksamheter är alla synpunkter från barn, elever, och vårdnadshavare viktiga.

Om du är missnöjd med något

Känner du dig missnöjd med något i vår verksamhet vill vi få kännedom om detta. Vi får då en möjlighet att reda ut eventuella missförstånd och rätta till det som gått fel.

Kan inte problemet lösas genom kontakt med den närmaste personalen ber vi dig att du vänder dig till rektor/förskolechef som ansvarar för verksamheten. Namn och kontaktuppgifter finner du längst ner på sidan.

Om du trots kontakt med rektor/förskolechef upplever att frågan inte är löst ber vi dig kontakta vår styrelse. Namn och kontaktuppgifter finner du längst ner på sidan.

Du kan också välja att göra en skriftlig klagomålsanmälan på särskild blankett (kan rekvireras på kansliet, kommer att läggas ut på hemsidan). Ditt klagomål kommer att utredas skyndsamt och du kommer att få ett skriftligt svar (per mail eller brev).

Det finns möjlighet att vara anonym, men då kommer du inte att kunna få återkoppling.

Kontaktuppgifter

Rektor / förskolechef: Cristina Di Marco
08-7478110
rektor@idunskolan.se

Styrelse/ordförande: Camilla Helmersson
camilla.helmersson@idunskolan.se