

## KLAGOMÅLSRUTINER

Eftersom vi ständigt vill förbättra våra verksamheter är alla synpunkter från barn, elever, och vårdnadshavare viktiga.

### Om du är missnöjd med något

Känner du dig missnöjd med något i vår verksamhet vill vi få kännedom om detta. Vi får då en möjlighet att reda ut eventuella missförstånd och rätta till det som gått fel.

Kan inte problemet lösas genom kontakt med den närmaste personalen ber vi dig att du vänder dig till rektor som ansvarar för verksamheten. Namn och kontaktuppgifter finner du längst ner på sidan.

Om du trots kontakt med rektor upplever att frågan inte är löst ber vi dig kontakta vår styrelse. Namn och kontaktuppgifter finner du längst ner på sidan.

Du kan också välja att göra en skriftlig klagomålsanmälan på särskild blankett, finns nedan. Ditt klagomål kommer att utredas skyndsamt och du kommer att få ett skriftligt svar (per mail eller brev).

Det finns möjlighet att vara anonym, men då kommer du inte att kunna få återkoppling.

### Kontaktuppgifter

Rektor / förskolechef: Cristina Di Marco  
08-7478110  
rektor@idunskolan.se

Styrelse/ordförande: Clarissa Fröberg  
styrelsen@idunskolan.se

## BLANKETT FÖR SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du vill kan du vara anonym, nackdelen är då att du inte kan få någon återkoppling på dina synpunkter eller klagomål.

Klass / avdelning: .....

Beskrivning av synpunkter eller klagomål:

Ev. förslag på åtgärder för förbättring:

Har du framfört synpunkten/klagomålet tidigare och i så fall när, hur och till vem?

Datum och ort

Underskrift och namnförtydligande (frivilligt)

.....

.....